



Nuestra **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE** establece;

La **MISIÓN** de mantener unos niveles de calidad adecuados y la mejor atención en el asesoramiento pre-venta, ingeniería, formación y servicio postventa, así como generar el menor impacto ambiental posible.

Además, en nuestra misión se encuadran los valores que nos caracterizan como organización:

PRODUCTOS DE CALIDAD Y ALTA EXPERIENCIA

La **VISIÓN** de ser una organización orientada a la gestión de procesos para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de prevención de la contaminación, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente para los sectores y actividades;

COMERCIALIZACIÓN y SERVICIO TECNICO DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS DE MEDIDA

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la MEJORA CONTINUA de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con herramientas y métodos adecuados para desplegar nuestra misión y visión, la organización ha desarrollado e implantado un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente**, según las normas internacionales **UNE-EN ISO 9001:2008** y **UNE-EN ISO 14001:2004**.

El objetivo de impulsar la cultura de mejora continua, se desplegará a través de los objetivos concretos que la Dirección establece y revisa de manera periódica.

Concretamente, la Política de Gestión se define en:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes para lograr su satisfacción.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- El compromiso por la conservación medioambiental, intentando desarrollar una gestión acorde a la protección del medio ambiente dentro de nuestras posibilidades como empresa.
- El programa de formación continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.
- Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Dirección.
1 de julio de 2015